



Estado de México a 4 de Noviembre de 2005

**ATENCIÓN:  
CLIENTES Y RED DE DISTRIBUIDORES VOLVO**

**Presente.**

Por este medio les damos a conocer la:

**POLÍTICA DE CAPACITACIÓN TÉCNICA VBM.**

**1. INSCRIPCION DE CURSOS:**

- 1.1 Las inscripciones a los cursos se realizarán directamente con VBM, en la pagina de Intranet de VBM, <http://www.volvobus.com.mx/cursos>. Al responsable de capacitacion de cada distribuidor y cada cliente se le asignara un numero de usuario y contraseña para realizar la inscripción de su personal en nuestro programa de capacitacion.
- 1.2 Las inscripciones se deben realizar 20 días hábiles antes de inicio del curso solicitado. Automáticamente recibirán un correo electrónico de solicitud recibida.
- 1.3 VBM Confirmara la inscripción vía correo electrónico, 48 horas después del que el distribuidor o cliente hayan realizado la solicitud de inscripción.
- 1.4 Una vez inscrito el participante en el curso solicitado, tendrá 7 días hábiles posteriores a la confirmación de inscripción para poder cancelar, de lo contrario se considerarán las horas del curso como aplicadas, descontándose las mismas del total de horas de capacitación asignadas.

Así también el Cliente o Distribuidor que no realice la inscripción en 7 días hábiles antes del curso, se considerarán las horas del curso como aplicadas, descontándose las mismas del total de horas de capacitación asignadas, a menos que notifique con 10 días hábiles de anticipación al curso de no poder asistir. (Ver matriz de horas asignadas, en la pagina: <http://www.volvobus.com.mx/cursos>.)

- 1.5 Se aceptará la inscripción de los participantes conforme al programa estructurado para cada empresa. (Ver calendario correspondiente en la pagina: <http://www.volvobus.com.mx/cursos>).
- 1.6 Los cursos incluidos en el programa para cada empresa, serán sin costo.
- 1.7 Los cursos que cada empresa solicite **no** incluidos en el programa serán con costo.



1. 8 La solicitud de los cursos con costo, se recibirán a partir del primer semestre del 2006, las programaciones y costos de los mismo se publicaran en la pagina:  
<http://www.volvobus.com.mx/cursos>

## **2. REQUISITOS DEL PARTICIPANTE:**

- 2.1 El participante deberá presentarse al curso con:
- a) Una copia de la solicitud de inscripción.
  - b) Identificación oficial vigente.
  - c) Calzado de seguridad industrial.
  - d) 15 minutos antes del inicio del curso.

## **3. ACREDITACION:**

Todo participante que concluya el curso se hará acreedor a una constancia, y aquel que acredite el curso con calificación mínima de 8.5 obtendrá un certificado el cual se entregará a su empresa.

## **4. CAPACITACION REGIONAL:**

- 4.1 Con la constante preocupación de mejorar aun más la atención hacia nuestros clientes, VBM introduce en éste programa la modalidad de cursos regionales, involucrando a su Red de Distribuidores Autorizados.
- 4.2 Para la identificación de las sedes designadas y su ubicación. (Ver ubicación de centros regionales en la pagina: <http://www.volvobus.com.mx/cursos>).

Ing. Juan Emilio Ronquillo Alonso.  
Coordinador de Capacitación Técnica VBM